

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

az „Őszi Napfény” Idősek Otthona és Családok

Átmeneti Otthona

2018. évi munkája tükrében

Az „Őszi Napfény” Idősek Otthona és Családok Átmeneti Otthona Kisbér működésének rövid ismertetése

Az „Őszi Napfény” Idősek Otthona az 1993. évi III. tv. 97§ 2. bekezdés szerint: ápolás – gondozást nyújtó intézmény.

- Székhelye: Kisbér, Deák Ferenc utca 69.
- Alapítója: Komárom Megyei Tanács 1977.
- Jogutódok: Kisbér Nagyközségi Közös Tanács 1985.
- Fenntartója: Kisbér Város Önkormányzata
- 2009. 02. 01 – 2015.12.31. irányító szerve: Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás
- Tulajdonosa: Kisbér Város Önkormányzata
- Gazdálkodási formája: 2015.07.01-től önkormányzat által irányított

Telephelyek:

- 1) „Őszi Napfény” Idősek Otthona Kisbér, Deák Ferenc u. 69.
Működési engedélye határozatlan időre szól
- 2) Családok Átmeneti Otthona Kisbér, Perczel Mór u. 36.
Működési engedélye határozatlan időre szól

A 2. telephelyet 2006. 01. 01. napjától vonták össze az „Őszi Napfény” Idősek Otthonával.

Az intézmény ellátási területe :

„Őszi Napfény” Idősek Otthona: Komárom – Esztergom megye
Családok Átmeneti Otthona: Kisbér és a kistérség 17 települése, valamint Komárom, Kisigmánd és Mocsa

Engedélyezett férőhelyek száma

„Őszi Napfény” Idősek Otthona	150 fő
Családok Átmeneti Otthona	15 fő

Az intézmény működtetéséhez alkalmazott jogszabályok:

1993. évi III. Tv. – a szociális igazgatásról és szociális ellátásról
1/2000. (I.7) SZCSM. r. – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény feladatairól és működési feltételéről
9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéről
188/1999. (XII. 16.) Korm. Rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről

29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.

Az intézmény jellege:

- tartós bentlakásos ellátást nyújtó: Időskorúak Otthona
Családok Átmeneti Otthona,

amely egyben meghatározza az intézet feladatát és célját: személyes gondoskodást nyújtani bentlakásos formában Komárom – Esztergom megye területén mindazoknak, akiknek életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt gondozásra szorulnak, - akikről a szociális alapellátás keretében nem lehet gondoskodni.

Az ellátottak köre az alábbi csoportokra oszlik:

- demens ellátottak
- általános szinten ellátottak
- emelt szintű ellátottak
- Családok Átmeneti Otthona

A pszichiátriai és szenvedélybetegek részére az intézményben az ellátás nem biztosítható. Az 1993. évi III. tv. 68.§ 3. bekezdésben előírtak szerint róluk speciális intézeti keretek között kell gondoskodni.

Az intézmény személyi feltételei:
(az előírtak megfelelően kialakított)

Őszi Napfény Idősek Otthona	66 fő
Családok Átmeneti Otthona	6 fő
Összes dolgozói létszám:	72 fő

Megoszlás:

Idősek Otthona		
1.	Intézményvezető	1 fő
2.	Központi irányítás	2 fő
3.	Vezető ápoló	1 fő
4.	Szociális ápoló – gondozó	36 fő
5.	Mentálhigiénés csoportvezető	1 fő
6.	Mentálhigiénés nővér	2 fő
7.	Konyhai dolgozó	9 fő
8.	Takarító	7 fő
9.	Mosodai dolgozó	1 fő
10.	Karbantartó (, asztalos, géplakatos)	3 fő
11.	Portás	3 fő

Családok Átmeneti Otthona		
1.	Családsegítő-szakmai vezető	1 fő
2.	Családgondozó	1 fő
3.	Gondozó	4 fő

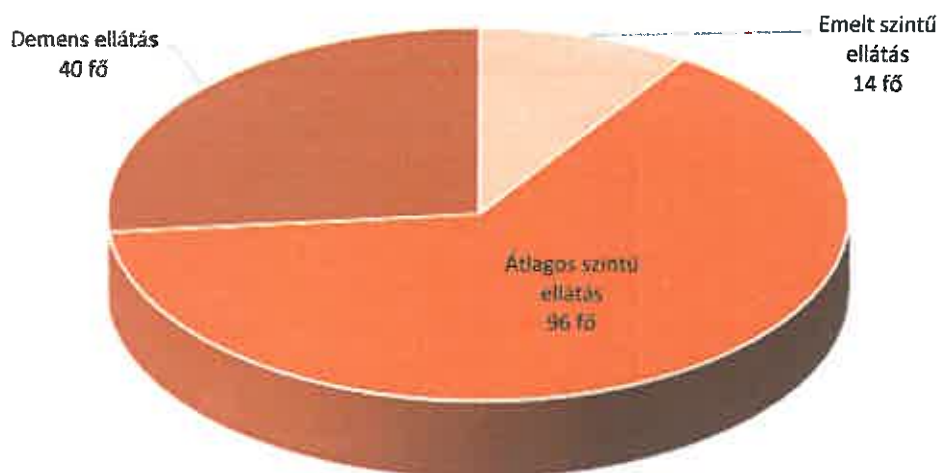
Az intézmény gazdálkodása és mutatószámai:

Szakfeladatok:

873011	időskorúak ellátása bentlakással (fő szakfeladat)
879019	családok átmeneti otthona
562917	munkahelyi vendéglátás

Feladat, - és teljesítménymutatók:

Ellátástípusok férőhely szerinti megoszlása az Őszi Napfény Idősek Otthonában



A 2018. évi átlaglétszám az „Őszi Napfény” Idősek Otthonában 151 fő volt, a 15 férőhelyet biztosító Családok Átmeneti Otthonában pedig 16 fő.

Ahogy az adatokból is kitűnik mindkét intézményünk esetében az átlaglétszám az elmúlt két évben az előző évekhez viszonyítva magasabb.

A tavalyi évben az idősothoni elhelyezésre várakozók száma folyamatosan nőtt, decemberre elérte a 62 főt, de volt olyan hónap is, amikor 72 fő várakozót tartottunk nyilván.

Egyre több a krízishelyzetben lévő kisgyermekes családok száma, és egyre nagyobb igény van az idősödő generációk idősothoni ellátására is.

Térítési díjak:

Kisbér Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 3./2018.(I.19.) számú önkormányzati rendelete alapján térítési díjaink a következőképpen változtak az „Őszi Napfény” Idősek Otthona ellátotti területein:

Általános ellátás intézményi térítési díja	93 000 Ft/fő/hó
Általános ellátás intézményi térítési díja	3 100 Ft/fő/nap
Demens ellátás intézményi térítési díja	81 300 Ft/fő/hó
Demens ellátás intézményi térítési díja	2 710 Ft/fő/nap
Emelt szintű ellátás intézményi térítési díja	99 000 Ft/fő/hó
Emelt szintű ellátás intézményi térítési díja	3 300 Ft/fő/nap

A Családok Átmeneti Otthonában fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg egy gyermek esetén a fizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelmének 25 %-át, kettő vagy több gyermek esetén a fizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelmének 30 %-át. A telephely intézményi térítési díjának összege az előző évhez képest 2018-ban nem változott:

Intézményi térítési díj	61 800 Ft/fő/hó
Intézményi térítési díj	2 060 Ft/fő/nap

Az intézmény gazdálkodása 2015.07.01-től fenntartónk Kisbér Város Önkormányzata irányításával történik. Gazdasági szempontból is elmondható, hogy sikeres évet zártunk, a betervezett beruházások zöme megvalósult, a váratlan kiadások adta problémák is orvosolva lettek.

Rendszeres orvosi felügyelet:

Az intézményben szakápolási feladatot nem végzünk, ezt a kisbéri szakrendelőn keresztül biztosítjuk. Az intézet orvosa a rendelési idő mellett folyamatosan ellenőrzi az intézet lakóit, nem csak a krónikus vagy akut betegségben szenvedőket, ezt a feladatot hetente 2 nap a vizitnapon végzi. A háziorvosi teendőket Megbízásos Szerződés alapján látja el.

Elvégzi az orvosi tanácsadást, gyógyszerrendelést, szakellátásra való utalást, lakók állapotának ellenőrzését, lakók gyógykezelését. Részt vesz az ápolási terv készítésében, értékelésében. Véleményezi az étlapot.

Szakorvosi ellátás keretében:

- ideggyógyász, pszichiáter: 2 hetente heti 2 órában, helyben biztosítja a szakorvosi ellátást,
- más típusú szakorvosi ellátás az intézet orvosának javaslatára, a város szakrendelőjében történik, pl. fogászat, röntgen, ultrahang, sebészet, labor, stb.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az 1/2000. (I. 07.) SZCSM rendelet III. fejezet I. cím szerint biztosított.

3 különálló épületen belül (melyek 2 szintesek) a lakók elhelyezésére kialakítottak. Rendelkezésre áll külön kazánház, mosoda, varroda, raktárak és pincehelyiség, továbbá a „B” épület egy elhatárolt külön részében konyhai főzésre – tálalásra alkalmas helyiség (300 adag kapacitással), mosogató, előkészítő helyiségek, valamint 50 férőhelyes étkező.

Minden lakásra kialakított épületben szintenként van egy közösségi együttlétre alkalmas un. „Társalgó”. Két épülethez kapcsolódik 1 – 1 télikert, amelyet az elmúlt években pályázat útján tudtunk kialakítani, mely pályázat célja volt: a lakók életkörülményeinek javítása, esztétikus környezet kialakításával.

Egyik épületben pedig ökomenikus kápolna biztosítja a hitélet gyakorlását, lelki megújulását a lakóinknak, rendszeresen lelkész jelenlétével.

A személyi tisztálkodásra szintenként biztosított a közös vizesblokk, zuhanyzó, szükségleti helyek. Számuk a lakók létszámához elegendő.

A fekvőbeteg osztályon 1 db lift működik. 'A' épületben lépcsőlift működik, mely biztosítja lakóink akadálymentes közlekedését. Rendelkezünk 1 db portahelyiséggel, továbbá 1 db büféhelyiség is működik a lakók kisebb bevásárlásai céljából (a büfét kívülálló személy üzemelteti).

Az udvar és kerthelyiség gyakran szolgál közös összejövetelekre (piknikezés, stb.) főzőversenyekre, egyéb ünnepek megtartására, - az intézmény vezetője és dolgozói igyekeznek a rend és a szép környezet biztosítására, így az a közérzet javítására szolgál: (pl.: kerti bútorok, virágok, hintaágy, kerti pavilon, stb.)

A 3 fő épületben 62 db lakószoba van, melynek berendezései jól szolgálják az idős emberek igényeit, kényelmét.

Túlnyomórészt állíthatós kórházi ágyak, éjjeli szekrények – melyek étkezőasztallal vannak kialakítva – szekrények, székek, fotelek, ahol heverők vannak, azok ágyneműtartóak.

Az intézmény szolgáltatásai:

A Szt. 67 § (1) bekezdés szerint, az ellátottaknak teljes körű ellátást kell biztosítani. Intézményünk a jogszabálynak megfelelően teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja:

- hideg, - meleg vízellátás (napi 24 órában napkollektor segítségével, pályázat útján valósult meg)
- világítás (éjjeli lámpák is)
- fűtés 2 db gázkazánnal
- takarítás, mosás
- napi ötszöri étkezés (heti 3 alkalommal meleg vacsora)
- az orvos javaslata szerint az arra rászorulóknak diétás étel is biztosított.
- textíliával való ellátás:

- minden lakó részére biztosítani tudjuk a 3 váltás ágyneműt (ezen túl tartalék garnitúrát)
- a tisztálkodási eszközökről intézményi keretek között gondoskodunk (törülköző, WC papír, tisztálkodási anyagok)
- szükség szerint gondoskodunk inkontinencia eszközök beszerzéséről

Az intézmény működtetését, rendjét az ide vonatkozó jogszabályokon kívül a következő dokumentációk, szabályzatok rögzítik:

- Szervezeti Működési Szabályzat
- Szakmai program
- Eljárásrend

- Házirend
- Érdekképviselői Fórum Szabályzata
- Lakók pénz, - és értékkezelési Szabályzata
- Pénzkezelési Szabályzat
- Leltározási Szabályzat
- Iratkezelési Szabályzat
- Fegyelmi Szabályzat
- Munkaköri leírások – személyekre lebontva

Ezen Szabályzatok és jogszabályok betartásával dolgozik minden munkacsoport.

Mentálhigiénés csoport munkája

A mentálhigiénés csoport területi megosztásban három fővel végzi a munkáját. A mentálhigiénés munka főbb területei a következők:

- mentális egészség megőrzése
- szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése
- motorikus- és kognitív funkciók szinten tartása, ill. lehetőség szerinti fejlesztése
- szociális ügyintézés és annak adminisztrációja
- kapcsolattartás a családdal és külső szervezetekkel

A 2018. év folyamán, az egyes területeken végzett mentálhigiénés munka az alkalmazott munkamódszerek és technikák a lakók mentális állapotának függvényében specifikusak, súlyozottságuk eltérő:

- új lakó beköltözése esetén leendő szobatársak előzetes felkészítése,
- újonnan beköltözött lakó beilleszkedésének segítése,
- a lakók hozzátartozókkal, ill. ismerőseikkel való kapcsolatainak ápolásában történő segítségnyújtás,
- kapcsolattartás az egyházakkal,
- konfliktushelyzetek megoldása,
- törzsszámok beíratása lakók ruháiba,
- egyéni igény szerint differenciált foglalkoztatás,
- kis-és nagycsoportos foglalkoztatás:

a) kreatív jellegű foglalkozások:

- falújságok díszítése (aktualizálás ünnepek és évszakok szerint),
- rendezvények dekorációinak készítése,
- lakókörnyezet szépítése.

b) kulturális jellegű, szórakoztató és szellemi foglalkozások:

- irodalmi kör
- ünnepkörökhöz kapcsolódó népszokások és népi hagyományok felelevenítése
- zeneterápia és relaxáció
- csoportépítő játékok
- logikai játékok és memóriafejlesztés
- irányított beszélgetések a lakókörnyezetet érdeklő és érintő témákban,
- rendezvényeken való szereplésre történő felkészülés.

c.) fizikai jellegű foglalkozások:

- udvarrendezés évszakoknak megfelelően,
- veteményeskert rendezése,
- haszon- és dísznövények ültetése,
- temetőkert gondozása,
- konyhai előkészítő munkák

Közösségünk életét színesítő események, rendezvények:

- ❖ **Vízkereszt** - megtartva január 5. – kiscsoportos foglalkozások keretében a keresztény hitvilág felelevenítése, népszokások, néphagyományok összegyűjtése emlékezés terápiai módszerekkel
- ❖ **Farsangi maskarázás** - február 17. – humoros jelenetek és jelmezes felvonulás lakók és dolgozók szereplésével, majd estig tartó zenés multság
- ❖ **Nőnap ünnepség** – március 8. – Igazgató Úr köszöntője után zenés beszélgetés süteménnyel
- ❖ **Március 15-i ünnepség** – megemlékezés március 14-én - lakók és dolgozók ünnepi műsora
- ❖ **Húsvéti liturgia** – április 4. - Bajkai Csaba esperessel
- ❖ **Tojásfestés** – április 22. - húsvéti előkészületek lakók segítségével
- ❖ **Anyák napi ünnepség** – május 7. – Igazgató Úr köszöntő beszéde után a Gyöngyszem Óvoda nagycsoportosainak műsora, majd zenés vendéglátással egybekötött beszélgetés
- ❖ **Nyári Zenés Vigasság** – július 16. – előadóművész vendégszereplésével egybekötött zenés multság
- ❖ **Augusztus 20-i ünnepség** – augusztus 17. – megemlékezés Szent István királyról dolgozók közreműködésével
- ❖ **Terményszentelő szentmise** – október 5. – Bajkai Csaba esperes celebrálásával
- ❖ **Október 6-i megemlékezés** – október 6. - kisebb létszámú csoportokat alkotva megemlékezés terápiai módszerekkel
- ❖ **Október 23-i megemlékezés** – október 20. – rövid műsorral egybekötött megemlékezés

- ❖ **Halottak napi megemlékezés** – október 31. - megemlékező műsor és koszorúzás a kopjafánál, majd virágok és mécsesek elhelyezése a temető kertben az általunk gondozott 70 síron
- ❖ **Márton nap** – november 9. – népszokások felelevenítése emlékezés terápiai módszerek segítségével libazsíros kenyér és újbor fogyasztása közben
- ❖ **Idősek napi ünnepség** – november 16. – zenés táncos délután Idősek Napja alkalmából
- ❖ **Mikulás-járás** – december 6.
- ❖ **Luca napi kotyolás** – december 13. – népi hagyományok felelevenítése emlékezés terápiai módszerek segítségével, forralt borozással és zsíros kenyér fogyasztásával
- ❖ **Karácsonyi református istentisztelet** – december 17.
- ❖ **Karácsonyi ajándécsomagok kiosztása** – december 18.
- ❖ **Ökumenikus karácsonyi istentisztelet** – december 18.
- ❖ **Karácsonyi műsor** – Kisbéri Gyöngyszem óvoda
- ❖ **Karácsonyi katolikus szentmise**

A 2018. évben megtartott gyűléseink:

Élelmezési fórum:	- 2018. május 3. - 2018. augusztus 14. - 2018. december 12.
Érdek-képviselési fórum:	- 2018. január 5. - 2018. február 19. - 2018. július 9.
Lakógyűlés:	- 2018. február 22.

Az egyéni- és irányított beszélgetések, valamint kötetlen beszélgetések nagy jelentőséggel bírnak a foglalkoztatások sikerességének növelése mellett a bizalmi kapcsolat és az érzelmi-, hangulati kiegyensúlyozottság kialakításában.

A mentálhigiénés munka dokumentálása munkanapló, egyéni gondozási terv és egyéni gondozási lap segítségével történik. A foglalkoztatások eredményessége az egyéni követőlapokon kerül dokumentálásra.

2018. ÉV	EMELT SZINT		DEMENS ELLÁTÁS		ÁLTALÁNOS ELLÁTÁS		ÖSSZESEN	
	Gondozási napok száma	Átlagléttség (fő)	Gondozási napok száma	Átlagléttség (fő)	Gondozási napok száma	Átlagléttség (fő)	Gondozási napok száma	Átlagléttség (fő)
	Január	434	14	1225	40	2991	96	4650
Február	392	14	1148	41	2686	96	4226	151
Március	434	14	1264	41	2980	96	4678	151
I. negyedév	1260	14	3637	40	8657	96	13554	151
Április	420	14	1201	40	2877	96	4498	150
Május	434	14	1262	41	2978	96	4674	151
Június	420	13	1230	41	2873	96	4523	151
II. negyedév	1274	14	3693	41	8728	96	13695	150
I. félév összes	2534	14	7330	40	17385	96	27249	151
Július	434	14	1271	41	2971	96	4676	151
Augusztus	434	14	1248	40	2982	96	4664	150
Szeptember	420	14	1198	40	2907	97	4525	151
III. negyedév	1288	14	3717	40	8860	96	13865	151
Október	403	13	1251	40	3027	98	4681	151
November	405	13	1164	39	2933	98	4502	150
December	424	14	1260	41	2958	95	4642	150
IV. negyedév	1232	13	3675	40	8918	97	13825	150
II. félév összes	2520	14	7392	40	17778	97	27690	150
2018. ÉV ÖSSZESEN	4054 nap/14 fő		14722 nap/40 fő		35 163 nap/96 fő		54 939 nap/151 fő	

Adatok az intézményben élőkéről –2018.12.31-i – állapot szerint:

Ellátási részleg	Az ellátottak kor és nem szerinti megosztása								Összesen	
	>60		61-70		71-80		80<			
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	Férfi
Emeltszint	-	1	-	1	4	3	4	1	8	6
Általános	3	3	10	16	-	12	43	9	56	40
Demens	-	1	3	-	16	9	11	-	30	10
Összesen	3	5	13	17	20	24	58	10	94	56

2018-ban Az ellátásból kikerültek				Felvételt nyertek			Ellátottak	
<i>gondozás indokoltága megszűnt</i>	<i>más tartós vagy átmeneti intézménybe került</i>	<i>meghalt</i>	<i>összesen</i>	<i>új felvétel</i>	<i>más szociális intézményből</i>	<i>együtt</i>	<i>száma 2018.12.31.</i>	<i>éves átlag</i>
3	2	38	43	43	-	43	150	151

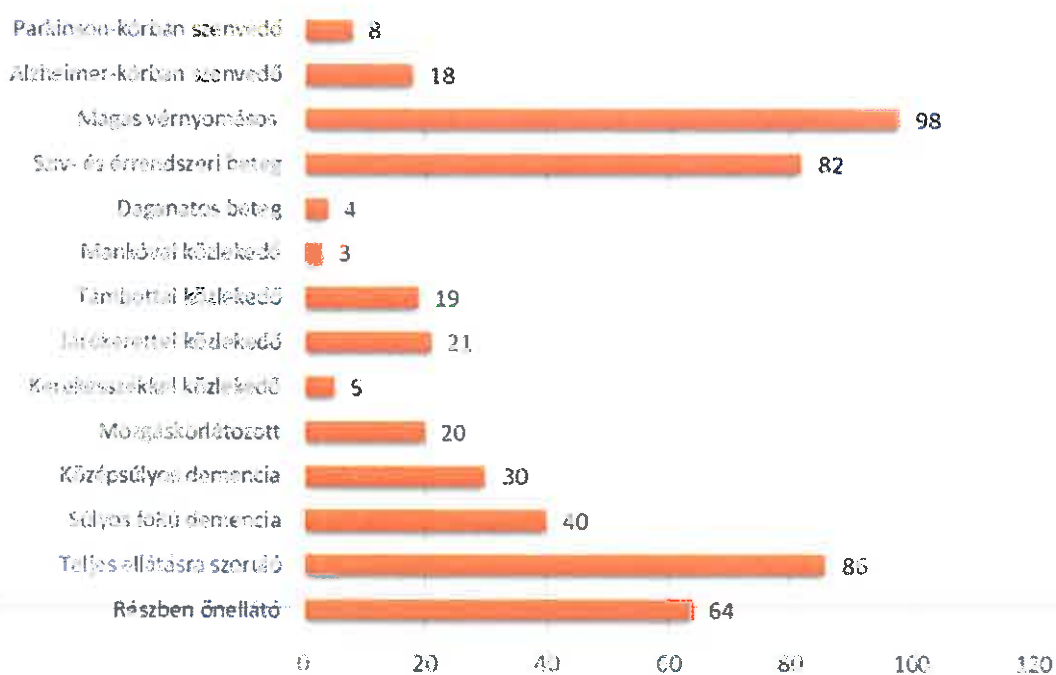
2018.12.31-ig beérkezett kérelmek demográfiai mutatói

Benyújtott kérelmek nemek szerint			Kérelmezők átlag életkora			Lakhely szerint		
férfi	nő	összesen	férfi	nő	összesen	Kistérség	Megye	összesen
37	79	116	67	69	68,5	48	68	116

Kimutatás 2018. december 31-ig beérkezett kérelmekről, elhelyezésekről

Elhelyezést nyert			Elutasított			Időközben elhunyt			Várakozik			Kérelmét visszavonta			Más intézetbe nyert elhelyezést		
férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz	férfi	nő	össz
9	34	43	-	-	-	6	10	16	22	32	54	1	1	1	3	3	3

Egészségi állapot szerinti megoszlás/fő



A Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében, alaptevékenységként biztosítja gyermek és szülője, várandós kismama, valamint kérésére férje vagy élettársa átmeneti gondozását.

Biztosítja a család számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a szülőnek a gyermekével való együttes lakhatást. Segítséget nyújt a gyermek neveléséhez, gondozásához. Szükség esetén teljes ellátást biztosít számukra. Közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében. Intézményünk segítségével elkerülhető, hogy a gyermeket ki kelljen emelni a családból.

Intézményünk a 2018. évben 13 családnak, összesen 41 főnek (27 gyermeknek és 14 felnőttnek) nyújtott átmeneti megoldást lakhatási problémáira.

Családgondozási elvünk, hogy a család autonómiájának megőrzése mellett próbáljuk növelni a család problémamegoldó képességét. Ennek érdekében igyekszünk felhasználni saját erőforrásaikat, támaszrendszerüket. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a segítség során lakóink ismerjék fel a saját problémáikat. Minden lakónk problémájának meghatározása a lakóval együtt történik, személyre szóló segítséget nyújtunk. A családok családgondozóikkal közösen gondozási tervet készítenek, melyben rögzítik az együttműködés feltételeit, módját, az adott család és az intézmény igényeit.

Fontosnak tartjuk az egyéni- és csoportos esetkezelés módszerét, a mentális gondozást, a foglalkoztatást. Családjainkat az együttélés és a Házirend írott és íratlan szabályainak betartása mellett támogatjuk abban, hogy lehetőség szerint tartsák meg integritásukat, saját családi szabályrendszerüket és hagyományaikat.

Munkánkat pszichológus és jogász is segíti. A családok rendszeresen segítséget kérhetnek tőlük. Pszichológusunk feladatköréhez tartozik a gyermekek mentális képességeinek, szociális kompetenciáinak és személyiségének fejlesztése. Sok lakónk krízisen megy keresztül az otthon elvesztése, illetve a létbizonytalanság miatt, ezért számos esetben szükség van

krízisintervencióra, segítőbeszélgetésekre, emocionális támogatásra mind a gyerekeknél, mind a szülők esetében. A családok szinte kivétel nélkül rendszeresen részt vesznek a pszichológiai tanácsadáson, foglalkozáson, fejlesztésen. Intézményünkben szükség esetén lehetőség van családterápiás konzultációra is.

Prevenációs munkánk a tanulás területére is kiterjed. Iskolásaink felzárkóztatását dolgozóink végzik nagy türelemmel és felelősséggel. Munkánk eredménye szemmel látható a gyermekek tanulmányi értékelésénél. Sikerélményük következményeként, a tanulóhoz való viszonyuk pozitív változáson megy keresztül a bentlakás során.

Fontos feladatunknak tartjuk a munkára nevelést, ez által a segélyekre való berendezkedés elkerülését. Életmódbeli, életvezetési tanácsokkal igyekszünk segíteni lakóinkat. A megfelelő pénzbeosztás, pénzgazdálkodás terén is próbálunk hasznos információkkal szolgálni, használható praktikákat, spórolási technikákat átadni.

A szülőkkel gyakran beszélgetünk a gyerekek helyes, életkorának megfelelő napirend kialakításáról, a kisgyermek, valamint a csecsemők és újszülöttek helyes táplálásáról, gondozásáról, a leggyakoribb gyermekbetegségekről, valamint a következetes nevelés fontosságáról, stb.

Igyekszünk megmutatni és a szülőknél kialakítani az igényt a gyermekükkel való minőségi foglalkozásra, időtöltésre (pl.: meseolvasás, megfelelő játék, beszélgetés, séta).

Bentlakó gyermekeink rendszeresen készülnek rövid műsorral az ünnepekre, ilyenkor dalokat, verseket, rövid jeleneteket adnak elő, akár saját magukat hangszeren kísérve. Nagyon fontos, hogy a gyerekek ilyenkor nem csak a szüleiknek, hanem saját maguk számára is bizonyítják, hogy képesek egy jó ügyért erőfeszítéseket tenni és ez növeli önértékelésüket is a nyelvi, illetve zenei kompetenciafejlesztés mellett. A közös készülődésnek, gyakorlásnak, ünneplésnek pozitív közösségformáló ereje is van.

Ellátási területünkben adódóan, munkánk két család- és gyermekjóléti szolgálattal kapcsolódik szorosan. Az egyik a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény, a másik pedig a Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ. Kapcsolatunk a gyermekjóléti intézményekkel kifejezetten jónak mondható, munkánk során szoros együttműködésre törekszünk. A családok felvételénél minden esetben figyelembe vesszük a család- és gyermekjóléti szolgálatok javaslatát, véleményét. A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézménnyel a távolság miatt

telefonon, levélben, ill. e-mailben tartjuk leginkább a kapcsolatot. Telefonon napi szintű információcserét, esetmegbeszélést folytatunk ellátottjainkkal kapcsolatban. A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Család- és Gyermekjóléti Központtal megoldható a személyes találkozó, így legalább havi egyszeri alkalommal a gyermekjóléti szolgálat szakemberei látogatást tesznek intézményünkben, rendszeresen tartunk esetmegbeszélést, esetkonferenciát családjainkkal kapcsolatban, továbbá adományok közvetítése miatt is sort keritünk a találkozókra. Bizonyos esetekben egyéb települések család- és gyermekjóléti szolgálatával is kapcsolatba kerülünk, ilyenkor telefonon, ill. levélben, esetleg e-mailben történik az intézmények közötti információcsere.

A jelzőrendszer többi tagjával, intézményekkel, szervezetekkel is jó kapcsolatot ápolunk (pl.: Védőnői Szolgálattal, iskolákkal, óvodákkal) mely a kölcsönösségen, az információk megosztásán, a közös ügyekről való folyamatos tájékoztatáson alapul. A megfelelő együttműködés és a lehetőségek megteremtése érdekében igyekszünk kapcsolatot tartani, az önkormányzatokkal, a gyermekorvosokkal, a háziorvosokkal, valamint a Kisbéri Járási Hivatallal, ezen belül elsősorban a Foglalkoztatási Osztállyal, a Hatósági és Gyámügyi Osztállyal, a Szociális Osztállyal. A kapcsolattartás leggyakrabban telefonon és levélben történik. A védőnők személyesen is gyakran látogatást tesznek intézményünkben. Mi magunk időnként személyesen is érdeklődünk a nevelési- oktatási intézmények pedagógusaitól a nálunk élő gyermekekkel kapcsolatban (hiányzás, magatartás, tanulmányi eredmény, szülő együttműködése, stb.).

A Kisbéri Protestáns Kör körülbelül két és fél éve szerveződött civil összefogás, nagyon sok gondozottunkat segítette a szervezet által közvetített ruha, élelmiszer és használati tárgy adomány. Nemcsak a bentlakó klienseinknek, hanem a kigondozásban lévő, ill. volt lakóinknak is óriási segítséget nyújtanak ruha, bútor és egyéb lakás felszerelési, valamint élelmiszer gyűjtőakcióik során. A visegrádi Szent György Lovagrend Fejér Megyei Priorátusa is rendszeresen támogatta családjainkat az év folyamán, főként ruhaneművel és élelmiszerrel segítettek a rászorulókon. A Magyar Vöröskereszt jelenleg nem működik Kisbéren, ezt nagyon sajnáljuk, korábban velük is szorosán együttműködtünk. Ők nem csak adományokkal támogatták otthonunk lakóit, hanem heti egy alkalommal foglalkozást is tartottak a gyerekeknek (pl.: kézműves foglalkozás, körjátékok).

Megítélésünk szerint a gyermekprogramok, ill. családi programok számának növelése hasznos lehetne, általuk a szegény, hátrányos helyzetben lévő gyermekek és felnőttek is kikapcsolódhatnak, pozitív élményekhez juthatnának. (pl.: kirándulások, erdei séták, piknikezés, ismeretterjesztő foglalkozások, különböző játékok, kézműves programok). A tinédzser korosztálynak is ki lehetne alakítani őket érdeklő programokat, tevékenységeket (pl. tánccsoportok, ének-zeneklubok, filmklubok, önkéntes munka állatmenhelyen).

2018. évi összesítő ellátotti napokról

Hónapok	Ellátotti napok száma	Ellátotti átlag/fő
Január	591	19,06
Február	487	17,39
Március	491	15,83
Április	448	14,93
Május	421	13,58
Június	432	14,40
Július	480	15,48
Augusztus	558	18,00
Szeptember	540	18,00
Október	486	15,67
November	420	14,00
December	326	10,51
Összesen	5680	15,56

Tisztelt Polgármester Úr, tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy az „Őszi Napfény” Idősek Otthona 2018. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Kisbér, 2019. április 26.

Tisztelettel:

